Politique de retour

En cas de vente à distance (sur notre boutique en ligne), le consommateur a le droit de renoncer à son achat dans les 14 jours. Ceci ne s'applique pas aux produits spécifiques au client, aux produits personnalisés ou aux articles non stockées commandés spécialement pour le client. Si vous souhaitez retourner l'article, veuillez nous en informer par e-mail. Afin de pouvoir répondre rapidement à votre demande, veuillez mentionner votre numéro de client et votre numéro de commande.

Vous recevrez alors de notre part un document de retour que vous devrez joindre à votre retour. Les retours sont toujours à la charge du client.

Nous traiterons votre demande avec le plus grand soin.