

# Algemene voorwaarden

---

1. Al onze aanbiedingen, verkopen en leveringen door Hinscha nv gebeuren op de hierna volgende voorwaarden. Deze worden beschouwd als zijnde aanvaard door de koper bij ontvangst van een offerte of bij ontvangst van onze orderbevestiging of bij het plaatsen van een bestelling, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere koopvoorwaarden. Deze laatste binden ons derhalve slechts wanneer wij ze schriftelijk uitdrukkelijk hebben aanvaard.
2. Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers en verkopers hebben geen recht om de vennootschap te binden. Hun offertes moeten bevestigd worden door de personen die het recht hebben om de vennootschap te binden. Een overeenkomst komt maar tot stand na bevestiging van onze kant.
3. Overeenkomsten met bepaalde klanten gaan voor op onze algemene voorwaarden.
4. Onze offertes zijn vrijblijvend en behoudens bijzondere afspraken netto en in euro berekend zonder BTW of heffingen die voor de koper zijn. Onze prijzen zijn vatbaar voor wijzigingen, indien na het aangaan van de overeenkomst, er zich verhogingen in de kostprijs zouden voordoen, inzake verhoging van prijzen van grondstoffen, arbeidslonen, belastingen of heffingen, alsook bij een waardevermindering van de euro tegenover de buitenlandse valuta.
5. De algemene geldigheid van een offerte is 2 maanden. Een offerte geldt enkel voor een specifieke vraag van de klant, deze offerte geldt niet automatisch voor volgende aanvragen / opdrachten.
6. Ingeval de koper de bestelling annuleert of weigert het bestelde goed in ontvangst te nemen, is een schadevergoeding verschuldigd van 30% van de factuurwaarde. Voor annulatie van bestellingen met een exclusief karakter, hoe gering ook, is een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de factuurwaarde van toepassing.
7. Bij verkoop op afstand (via onze webshop) heeft de consument het recht binnen de veertien dagen af te zien van zijn aankoop. Dit geldt niet voor klantspecifieke producten, producten op maat of niet-voorraadsartikelen die speciaal voor de klant besteld worden.
8. Al onze prijzen zijn af onze magazijnen. De kosten voor verzending en vervoer komen, tenzij anders bepaald, voor rekening en risico van de koper (Ex works). De plaats van levering wordt doorgegeven door de klant. Voor alle leveringen waarvoor het netto goederenbedrag minder dan € 25,00 (excl. BTW) bedraagt, zullen administratiekosten in rekening worden gebracht. Contante betaling wordt toegepast tenzij anders vermeld.
9. De goederen worden verzonden op risico van de koper zelfs indien ze franco verkocht werden. Om in aanmerking genomen te worden, moeten de reclamaties binnen 5 werkdagen na de levering worden ingediend en in elk geval vóór het gebruik of de voortverkoop van de goederen. Zichtbare gebreken moeten onmiddellijk gemeld worden. Bij gebrek hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard zonder enig voorbehoud, ook voor geborgen gebreken. Geen enkele terugzending van goederen zal aanvaard worden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van onzentwege. Klachten wegens niet conformiteit na verwerking zijn nooit ontvankelijk. Omdat het hier gebruiksgoederen betreft, is er geen garantieperiode vastgelegd. Wij behouden ons het recht voor, de goederen te factureren al naar gelang de

afleveringen, zelfs indien deze maar een gedeelte van een bestelling uitmaken.

10. De verzendkosten zijn afhankelijk van het land waar de goederen moeten gestuurd worden en het gewicht van de goederen. De goederen kunnen ook bij Hinscha nv opgehaald worden tijdens de openingsuren.
11. De leveringstermijnen worden slechts als benaderende inlichting gegeven en zijn niet bindend. Onze onderneming wordt daardoor ook ontheven van alle verantwoordelijkheid, in geval van niet-naleving te wijten aan overmacht, staking, lock-out enz. Vertraging in de levering brengt voor de medecontractant geen aanspraak op schadevergoeding of recht op ontbinding van de overeenkomst teweeg. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld voor stockbreuken bij de koper.
12. Er is een beperkte aansprakelijkheid van oorzaak – gevolg voor onrechtstreekse schade van het gekocht goed met het maximum van wat dat goed gekost heeft.
13. Alle geleverde goederen blijven onze volle eigendom tot bij de volledige betaling.
14. Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens schriftelijk en uitzonderlijk bericht. Elk bedrag dat niet betaald werd op de vervaldag rendeert intrest, met volle recht en zonder aanmaning, vanaf de datum van de vervaldag tegen 1 % per maand, waarbij elke maand als vervallen wordt aanzien. Er is geen schuldcompensatie in geval van faillissement, insolventie of wanbetaling van de tegenpartij. Andere schulden vervallen niet bij wanbetaling of bij insolventie tegenpartij. Leveringen / prestaties moeten worden gedaan zelfs bij wanbetaling door de tegenpartij (wet continuïteit ondernemingen).
15. Betalingscondities:
  - a. Particuliere klanten (consumenten) Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens schriftelijk en uitzonderlijk bericht. Voor iedere vervallen factuur wordt er een 1ste gratis aanmaning verstuurd. Wordt de factuur dan niet binnen de voorziene termijn betaald zoals vermeld op de 1ste aanmaning, worden er verwijlrenten aangerekend zoals bepaald bij Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Er wordt ook een forfaitaire vergoeding aangerekend :
    - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
    - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
    - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
  - b. Professionele klanten (bedrijven) Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens schriftelijk en uitzonderlijk bericht. Elk bedrag dat niet betaald werd op de vervaldag rendeert intrest, met volle recht en zonder aanmaning, vanaf de datum van de vervaldag tegen 1 % per maand, waarbij elke maand als vervallen wordt aanzien. Er is geen schuldcompensatie in geval van faillissement, insolventie of wanbetaling van de tegenpartij. Andere schulden vervallen niet bij wanbetaling of bij insolventie tegenpartij. Leveringen / prestaties moeten worden gedaan zelfs bij wanbetaling door de tegenpartij (wet continuïteit ondernemingen).
16. Hinscha nv behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen aan alle webpagina's, vermelde prijzen, voorraad en levertermijnen die vermeld worden.

17. Als 1 clause in deze algemene voorwaarden om de één of andere reden nietig is, gelden de andere clauses van deze algemene voorwaarden wel nog.
18. Voor alle gebeurlijke geschillen betreffende bovenvermelde voorwaarden, andere overeenkomsten of verkoopsoperaties, is de rechtbank van Koophandel te Kortrijk – en andere rechtbanken en hoven - bevoegd volgens Belgische wetgeving / recht.